



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

Elisabeth Kolb

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen von Elisabeth Kolb. Hierzu gehören insbesondere Massageanwendungen, Coachings, Begleitungen, Workshops sowie weitere persönliche oder digitale Angebote, sofern nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.

Mit der Terminvereinbarung oder der Buchung einer Leistung erkennt der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

2. Leistungsangebot

Die von Elisabeth Kolb angebotenen Massagen dienen ausschließlich dem Wohlbefinden, der Entspannung und der allgemeinen Gesundheitsförderung. Sie stellen keine medizinische oder therapeutische Behandlung dar.

Coaching versteht sich als individuelle Begleitung zur persönlichen Entwicklung, Selbstreflexion und Ressourcenaktivierung. Coaching ersetzt keine ärztliche, psychotherapeutische oder heilkundliche Behandlung.

Es werden weder Diagnosen gestellt noch Heilversprechen abgegeben. Ebenso werden keine Aussagen getroffen, die den Eindruck einer Heilbehandlung oder eines garantierten Behandlungserfolges vermitteln könnten.

Bestehende medizinische oder psychotherapeutische Behandlungen sollen nicht ohne Rücksprache mit dem behandelnden Arzt, Heilpraktiker oder Therapeuten unterbrochen oder beendet werden.

Elisabeth Kolb ist berechtigt, Leistungen abzulehnen, wenn diese gegen gesetzliche Vorschriften oder die eigenen ethischen Grundsätze verstoßen oder ein Vertrauensverhältnis nicht besteht.

3. Digitale Angebote

Für digitale Produkte, Onlinekurse, Challenges, Meditationen sowie sonstige digitale Inhalte gelten ergänzend die jeweilige Leistungsbeschreibung und die zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Bedingungen.

Die Buchung und Bezahlung digitaler Angebote kann über externe Plattformen oder Zahlungsdienstleister erfolgen. Es gelten ergänzend deren jeweilige Nutzungs- und Zahlungsbedingungen.

Der Zugang zu digitalen Inhalten ist ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Zugangsdaten sowie Inhalte dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Elisabeth Kolb weder an Dritte weitergegeben noch vervielfältigt, veröffentlicht oder gewerblich genutzt werden.

Mit Bereitstellung der gebuchten digitalen Inhalte gilt die Leistung als erbracht. Eine Rückgabe, ein Umtausch oder eine Erstattung bereits bereitgestellter digitaler Inhalte ist – vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Vorschriften – ausgeschlossen. Das gesetzliche Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt und richtet sich nach der gesonderten Widerrufsbelehrung.

4. Gesundheitliche Voraussetzungen

Vor Beginn einer Massage oder eines Coachings ist der Kunde verpflichtet, über gesundheitliche Einschränkungen, akute Beschwerden, Erkrankungen, Allergien oder sonstige Umstände zu informieren, die für die Durchführung der Leistung relevant sein können.

Massageanwendungen finden insbesondere nicht statt bei:

- akuten Entzündungen
- Fieber oder infektiösen Erkrankungen
- offenen Wunden oder Verbrennungen
- schweren Gefäß- oder Herzerkrankungen
- akuten Bandscheibenvorfällen oder Frakturen
- Tumorerkrankungen während einer laufenden Bestrahlungs- oder Chemotherapie, sofern keine ärztliche Freigabe vorliegt
- Schwangerschaft (gerne wieder nach der Entbindung)

Diese Aufzählung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Elisabeth Kolb behält sich vor, eine Behandlung oder ein Coaching abzulehnen oder abzubrechen, wenn gesundheitliche Gründe dagegen sprechen oder wesentliche Informationen vorenthalten wurden.

Nach einer Massage können vorübergehend Müdigkeit, eine tiefe Entspannung oder eine verlangsamte Reaktionsfähigkeit auftreten. Der Kunde trägt selbst die Verantwortung dafür, seine Fahrtüchtigkeit und körperliche Belastbarkeit entsprechend einzuschätzen.

5. Terminvereinbarung

Termine können über die Website, per E-Mail oder telefonisch vereinbart werden.

Ein Termin gilt als verbindlich vereinbart, sobald er von Elisabeth Kolb bestätigt wurde.

Um einen ruhigen Ablauf zu gewährleisten, wird darum gebeten, frühestens fünf Minuten vor dem vereinbarten Termin zu erscheinen.

Die vereinbarte Zeit ist ausschließlich für den jeweiligen Kunden reserviert. Verspätungen verkürzen die Behandlungs- oder Coachingzeit entsprechend, sofern eine Verlängerung aus organisatorischen Gründen nicht möglich ist.

6. Terminabsagen und Stornierung

Vereinbarte Termine können bis spätestens am Vortag um 11:00 Uhr kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.

Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen wird das vereinbarte Honorar in voller Höhe berechnet, da der Termin kurzfristig in der Regel nicht neu vergeben werden kann.

Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass Elisabeth Kolb kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Kann ein Termin aufgrund höherer Gewalt oder einer Erkrankung von Elisabeth Kolb nicht stattfinden, wird schnellstmöglich ein Ersatztermin vereinbart. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

7. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise.

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Bezahlung für Massageanwendungen unmittelbar nach der Leistung vor Ort in bar oder per EC-Karte.

Bei mehrteiligen Begleitungen, Programmen oder anderen längerfristigen Angeboten erfolgt die Bezahlung nach vorheriger Vereinbarung per Vorkasse oder in einer individuell vereinbarten Zahlungsweise.

Für digitale Angebote und Onlineprogramme erfolgt die Bezahlung über die im Buchungsprozess angebotenen Zahlungsarten.

Bereits geleistete Zahlungen für erbrachte Leistungen werden nicht erstattet, soweit keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.

Rechnungen sind, sofern nichts anderes vereinbart wurde, sofort ohne Abzug zur Zahlung fällig.

8. Eigenverantwortung des Kunden

Jeder Kunde nimmt die angebotenen Leistungen eigenverantwortlich in Anspruch.

Massagen, Coachings und Begleitungen unterstützen persönliche Entwicklungsprozesse und das allgemeine Wohlbefinden. Sie ersetzen keine ärztliche, psychotherapeutische oder heilkundliche Behandlung.

Entscheidungen, die der Kunde aufgrund eines Coachings oder einer Begleitung trifft, liegen ausschließlich in seiner eigenen Verantwortung.

Für den Erfolg einer Begleitung kann keine Garantie übernommen werden, da dieser wesentlich von der persönlichen Mitarbeit und Bereitschaft des Kunden abhängt.

9. Vertraulichkeit

Elisabeth Kolb behandelt sämtliche persönlichen Informationen aus Coachings, Massagen, Begleitungen und Gesprächen streng vertraulich, soweit keine gesetzliche Offenlegungspflicht besteht.

10. Online Coachings und begleitender Support

Für Coachings, die online oder telefonisch stattfinden, gelten dieselben Allgemeinen Geschäftsbedingungen wie für Termine vor Ort.

Der Kunde trägt selbst die Verantwortung für eine stabile Internetverbindung sowie für eine ungestörte Umgebung während des Coachings.

Sollte ein Termin aufgrund technischer Probleme auf Seiten von Elisabeth Kolb nicht durchgeführt werden können, wird schnellstmöglich ein Ersatztermin vereinbart.

Bei ausgewählten Begleitungen kann zusätzlich ein begleitender Support per E-Mail oder Messenger (derzeit Telegram) Bestandteil des gebuchten Angebots sein. Umfang, Dauer und Erreichbarkeit richten sich nach der jeweils gebuchten Begleitung.

Der begleitende Support dient der Unterstützung zwischen den vereinbarten Terminen und ersetzt keine kurzfristige Krisenintervention oder ständige Erreichbarkeit. Anfragen werden innerhalb der üblichen Geschäftszeiten und in einem angemessenen Zeitraum beantwortet. Ein Anspruch auf eine sofortige Rückmeldung besteht nicht.

Die Kommunikation über Messenger-Dienste erfolgt auf Wunsch des Kunden. Trotz sorgfältiger Auswahl der eingesetzten Dienste kann eine vollständige Vertraulichkeit der elektronischen Kommunikation technisch nicht garantiert werden.

11. Urheberrecht und Testimonialnutzung

Sämtliche im Rahmen der Zusammenarbeit zur Verfügung gestellten Inhalte, Meditationen, Audios, Videos, Arbeitsblätter, Texte, Übungen und sonstigen Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt.

Sie sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt und dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Elisabeth Kolb weder vervielfältigt, veröffentlicht, weitergegeben noch gewerblich genutzt werden.

Vollständig anonymisierte Rückmeldungen oder einzelne Aussagen, die keinen Rückschluss auf die Person zulassen, dürfen zu Informations- und Marketingzwecken verwendet werden.

Personenbezogene Bewertungen, Testimonials oder Rückmeldungen, bei denen ein Bezug zur Person hergestellt werden kann, werden ausschließlich mit ausdrücklicher Einwilligung des Kunden veröffentlicht.

12. Haftung

Elisabeth Kolb erbringt ihre Leistungen mit größtmöglicher Sorgfalt.

Elisabeth Kolb haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Im Übrigen ist die Haftung – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Eine Haftung für gesundheitliche Folgen ist ausgeschlossen, soweit diese darauf beruhen, dass dem Kunden bekannte Erkrankungen, Allergien oder sonstige für die Behandlung oder Begleitung relevante Umstände nicht oder nicht vollständig mitgeteilt wurden und diese für Elisabeth Kolb nicht erkennbar waren.

Elisabeth Kolb haftet nicht für Entscheidungen oder Maßnahmen, die Kunden aufgrund einer Massage, eines Coachings oder einer Begleitung eigenverantwortlich treffen.

Die Teilnahme an allen Angeboten erfolgt auf eigene Verantwortung.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzliche Bestimmung.

Stand: Juni 2026